

Bonjour,

Nous avons fait appel à vos services aujourd'hui pour la livraison d'une soumission au centre-ville de Montréal. Votre chauffeur #229 a fait face à un conflit, une fois sur place, par rapport au nom du contact que nous lui avons donné. Il nous a gentiment appelé pour régler rapidement la situation et trouvé efficacement une solution. Nous désirons souligner que nous avons grandement apprécié son professionnalisme et sa rapidité à agir puisque la soumission devait être livrée avant 11h, sans une seule minute de retard, sans quoi nous aurions été disqualifiés.

Nous espérons avoir le plaisir de recroiser ce chauffeur pour nos prochaines livraisons.

Bien à vous,

**DUMOULIN
& ASSOCIÉS**
RÉPARATION | RENFORCEMENT | ÉTANCHÉITÉ DE BÉTON
RBQ : 2521-4800-24 | Iso 9001:2008

Julie Mousseau

Adjointe administrative

4624, rue Louis B. Mayer

Laval (Québec) H7P 6E4

Tél. : 514 337-7404 poste 107 | Fax. : 514 337-0342

j.mousseau@dumoulinandassociates.com

www.dumoulinandassociates.com